

Personvernerklæring

Parkspot

Sist oppdatert: 9. februar 2026

1. Innledning

Denne personvernerklæringen beskriver hvordan Parkspot samler inn, bruker og beskytter dine personopplysninger når du bruker vår plattform for parkering. Vi tar ditt personvern på alvor og forplikter oss til å beskytte dine personopplysninger i samsvar med personvernlovgivningen, inkludert GDPR (General Data Protection Regulation).

2. Behandlingsansvarlig

Parkspot er behandlingsansvarlig for behandlingen av personopplysninger beskrevet i denne erklæringen. For spørsmål om personvern kan du kontakte oss på: [hei@parkshare.io]

3. Personopplysninger vi samler inn

3.1 Brukerdata

Vi samler inn følgende informasjon om deg som bruker:

Felt	Type	Påkrevd
Telefonnummer	E.164 format	Ja
E-post	String	Nei
Fornavn/Etternavn	String	Nei
Passord	Hashed	Nei

3.2 Enhet og sesjonsinformasjon

For å sikre tjenestens funksjonalitet og sikkerhet samler vi inn:

- Enhet-ID (X-Device-ID header)
- IP-adresse (ved opprettelse og siste bruk)
- User-Agent (nettleser/app-informasjon)
- Plattform (iOS/Android)

3.3 Lokasjonsdata

Vi samler inn GPS-koordinater for parkeringsplasser som tilbys av våre verter (hosts). Din lokasjon som bruker lagres ikke direkte, men kan benyttes midlertidig for å vise deg relevante parkeringsplasser i nærheten.

3.4 Bilder

Bilder som lastes opp av verter i forbindelse med parkeringsplasser lagres i Cloudflare R2. Foreldreløse bilder (bilder som ikke er knyttet til en parkeringsplass) slettes automatisk etter 24 timer.

4. Formål og behandlingsgrunnlag

Vi behandler dine personopplysninger for følgende formål:

- Opprettelse og administrasjon av brukerkonto (behandlingsgrunnlag: avtale)
- Autentisering og pålogging (behandlingsgrunnlag: avtale)
- Gjennomføring av bookinger og betalinger (behandlingsgrunnlag: avtale)
- Kommunikasjon med deg via SMS og e-post (behandlingsgrunnlag: avtale og samtykke)
- Forbedring av tjenesten og brukeropplevelsen (behandlingsgrunnlag: berettiget interesse)
- Sikkerhet og forebygging av misbruk (behandlingsgrunnlag: berettiget interesse)
- Utsendelse av nyhetsbrev (behandlingsgrunnlag: samtykke)

5. Deling av personopplysninger med tredjeparter

Vi deler personopplysninger med følgende tredjepartstjenester for å levere vår tjeneste:

Tjeneste	Formål	Data som deles
Stripe	Betalingsprosesser ing	Betalingsbeløp, kunde-ID
Twilio	SMS/OTP-utsend else	Telefonnummer
Google Geocoding	Adressesøk	Søkte adresser
Kartverket	Norske adresser	Søkte adresser
Cloudflare R2	Bildelagring	Bilder av parkeringsplasser
Sentry	Feilsparing	Ingen personidentifiserbar informasjon (PII er deaktivert)

Alle våre tredjepartstjenester er valgt med omhu og forplikter seg til å beskytte dine personopplysninger i samsvar med gjeldende personvernlovgivning.

6. Autentiseringsmetoder

Vi tilbyr følgende metoder for autentisering:

- Telefonnummer med engangskode (OTP)
- E-post og passord
- OAuth via Vipps, Google eller Apple

- BankID (forberedt for fremtidig bruk)

Når du autentiserer deg via tredjepartstjenester som Vipps, Google eller Apple, mottar vi kun den informasjonen som er nødvendig for å opprette og administrere din konto.

7. Lagringstid

Vi lagrer dine personopplysninger så lenge det er nødvendig for å oppfylle formålene beskrevet i denne erklæringen:

Data	Oppbevaringstid
Brukerkontoer	Så lenge kontoen er aktiv, eller som påkrevd av loven
Bookinger	Permanent (for regnskapsformål og tvistehåndtering)
Refresh tokens	7 dager etter utløp
Foreldreløse bilder	24 timer
Nyhetsbrev-abonnement	Til du melder deg av

8. Tokens og cookies

Vi bruker ikke tradisjonelle cookies, men benytter JWT (JSON Web Tokens) for autentisering:

- Access Token: Gyldig i 30 minutter
- Refresh Token: Gyldig i 13 måneder ved inaktivitet

Disse tokens lagres lokalt på din enhet og brukes til å opprettholde din påloggingssesjon.

9. Dine rettigheter

I henhold til GDPR har du følgende rettigheter:

- Rett til innsyn: Du har rett til å få vite hvilke personopplysninger vi behandler om deg.
- Rett til retting: Du kan be oss rette unøyaktige eller ufullstendige opplysninger.
- Rett til sletting: Du kan be oss slette dine personopplysninger under visse omstendigheter.
- Rett til begrensning: Du kan be oss begrense behandlingen av dine personopplysninger.
- Rett til dataportabilitet: Du kan be om å motta dine personopplysninger i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinlesbart format.
- Rett til å protestere: Du kan protestere mot behandling av dine personopplysninger.

- Rett til å trekke tilbake samtykke: Der behandlingen er basert på samtykke, kan du når som helst trekke tilbake ditt samtykke.

For å utøve disse rettighetene, vennligst kontakt oss på [hei@parkshare.io]. Merk at vi kan be om identitetsverifisering før vi behandler forespørselen din.

10. Nyhetsbrev og samtykke

Hvis du velger å abonnere på vårt nyhetsbrev, samler vi inn følgende informasjon:

- E-postadresse
- IP-adresse (ved påmelding)
- Kilde for påmelding (f.eks. nettside eller app)
- Tidspunkt for påmelding

Du kan når som helst melde deg av nyhetsbrevet ved å klikke på avmeldingslenken i bunnen av hver e-post, eller ved å kontakte oss direkte.

11. Sikkerhet

Vi tar sikkerhet på alvor og har implementert passende tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte dine personopplysninger mot uautorisert tilgang, endring, avsløring eller ødeleggelse. Dette inkluderer:

- Kryptering av passord (hashing)
- Maskering av telefonnumre i logger
- Sikker kommunikasjon via HTTPS
- Regelmessige sikkerhetsoppdateringer og overvåking
- Begrenset tilgang til personopplysninger kun for autorisert personell

12. Klagerett

Dersom du mener at vår behandling av personopplysninger ikke stemmer overens med det vi har beskrevet her, eller at vi på andre måter bryter personvernlovgivningen, kan du klage til Datatilsynet. Du finner informasjon om hvordan kontakte Datatilsynet på www.datatilsynet.no.

13. Endringer i personvernerklæringen

Vi forbeholder oss retten til å oppdatere denne personvernerklæringen fra tid til annen. Vesentlige endringer vil bli kommunisert til deg via e-post eller gjennom en tydelig varslings på vår plattform. Vi oppfordrer deg til å gjennomgå denne erklæringen regelmessig for å holde deg oppdatert på hvordan vi beskytter dine personopplysninger.

14. Kontaktinformasjon

Hvis du har spørsmål om denne personvernerklæringen eller hvordan vi behandler dine personopplysninger, kan du kontakte oss på:

parkshare.io

E-post: hei@parkshare.io

Adresse: setervegen 23

Organisasjonsnummer: 934762002